

POLÍTICA DE CALIDAD

Em Exact, S.A. es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de aditamentos protésicos y sus accesorios, tanto para su distribución como producto propio así como para terceros. Además dentro de la actividad del decoletaje de precisión, fabricamos componentes que requieran piezas de calidad y precisión para su aplicación en cualquier sector industrial.

Se distinguen así dos líneas del negocio una industrial y una de tecnología médica.

Mantener el crecimiento sostenido de la actividad de EM Exact de forma coherente a lo largo de los más de 50 años de actividad, ha sido posible gracias a nuestros fundamentos, mostrados a modo de premisas en nuestra política de calidad:

- Impulsar una cultura de calidad basada en los principios de:

- Liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad, compromiso de mejora y seguridad en nuestras operaciones.
- Integridad personal como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad y entusiasmo.
- Conciencia de un trabajo individual y de equipo, libre de errores.
- Creatividad e innovación, como parte de nuestro reto diario para la mejora continua, anticipándonos a las necesidades y deseos de nuestros clientes y ganándonos su confianza a través de los resultados.

- Nuestro compromiso:

- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental vigente aplicable en los ámbitos nacional, autonómico y local.
- Cumplir con los requisitos, reglamentación y Normativa aplicable en Materia de Productos Sanitarios.
- Mantener la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad basados en las Normas ISO 9001 e ISO 13485
- Mantener un proceso de gestión de los riesgos de Productos Sanitarios en continua revisión y reiterativo, que se alimente de la información procedente de la fase de producción y postproducción.
- Mantener y velar por la integridad de la protección de datos de carácter personal además de la información referente a diseño y procesos de fabricación (Know-how)
- A través de acciones comerciales, hacer un estudio del grado de satisfacción de nuestros clientes, realizando acciones correctoras cuando lo requieran, proporcionando al cliente información sobre posibles mejoras y ofreciendo soluciones rápidas y eficaces.
- Integrar la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión a través de la implantación y aplicación de un plan de prevención.

- Nuestra diferencia:

- Ofrecer un alto nivel de calidad de nuestros productos fabricados que permita sobrepasar las expectativas explícitas de los clientes, incorporando los avances tecnológicos adecuados y ampliando los conocimientos personales mediante la formación, para así poder ofrecer día a día una mejora del producto suministrado.

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar objetivos concretos y cuantificables, comunicados a la organización.

Desde la dirección de Em Exact, S.A. promovemos la comprensión y difusión de nuestra política de calidad entre las partes interesadas mediante la formación y comunicación continuada.

Joaquim Esteba

Ripollet, a 26 de Junio de 2018.